# Протокол заседания Общественного совета по проведению независимой оценки от 27 декабря 2022 года № 5

## заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы при Министерстве труда и социальной защиты Российской Федерации

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Присутствовали: |  |  |
| Члены Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы при Министерстве труда и социальной защиты Российской Федерации (далее – Общественный совет по НОК) | – | Галл-Савальский И.В., Абрамова Л.П.,   Шаталова Н.В., Иванов А.В., Починок Н.Б. |
| Представитель Администрации Президента Российской Федерации | – | Колесникова К.Ю. |
| Представитель ОНФ | – | Бирюков И.В. |
| Представитель Федерального казначейства | – | Бабко Н.В. |
| Представители Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации | – | Шумков А.С., Коротецкая О.А., Антипова Н.В. |

I. Итоги использования субъектами Российской Федерации мобильного сервиса по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания.

1. Принять к сведению информацию заместителя начальника Управления развития информационных систем Казначейства России Н.В. Бабко об итогах использования субъектами Российской Федерации мобильного сервиса по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания (далее – мобильный сервис по НОК).
2. Отметить положительное влияние данного сервиса, как дополнительного инструмента для развития независимой оценки качества условий оказания услуг организациями.
3. Рекомендовать Казначейству России доработать данный сервис, в том числе с учетом возможности использования мобильного сервиса по НОК слабовидящими гражданами, с учетом 4-х ГОСТов 2022 года «Интернет-ресурсы и другая информация, представленная в электронно-цифровой форме. Требования доступности для людей с инвалидностью и других лиц с ограничениями жизнедеятельности».
4. Членам Общественного совета:
   * Рекомендовать зарегистрироваться в мобильном сервисе по НОК.
   * Направить свои рекомендации по улучшению работы данного сервиса в Минтруд России в срок до 1 марта 2023 года.
5. Минтруду России:
   * Направить рекомендации членов Общественного совета в Казначейство России в срок до 6 марта 2023 года.
   * Минтруду России проработать вопрос об обязательности подключения операторов при проведении НОК для использования данного инструмента в рамках деятельности.

II. Рассмотрение предложений Общественной палаты Российской Федерации по повышению эффективности деятельности Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг (письмо Аппарата Правительства Российской Федерации от 7 апреля 2022 г. № П45-27178) и изменений порядка проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы.

1. С учетом проведенного обсуждения предложений Общественной палаты Российской Федерации в части добавления в обязанности по координации с региональными общественными советами по НОК, а также организации сбора и анализа информации о качестве условий предоставленной услуги в комиссии МСЭ предлагается в дальнейшем развивать в рамках инструментов мобильного сервиса по НОК. Считать корректировку Положения об Общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг по указанным вопросам преждевременной.
2. Общественному совету:
   * Представить в Минтруд России предложения по уточнению функций Общественного совета (при наличии) в срок до 5 февраля 2023 года.
   * Поддержать предложения по изменению порядка проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, включив в критерии:

Показатель 1.2. «Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» дополнить индикаторами «наличие на официальном сайте организации ссылки на Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций) (ЕПГУ) и платформу обратной связи (ПОС)».

Показатель 2.1. «Обеспечение в организациях социальной сферы комфортных условий» дополнить индикатором «состояние санитарно-гигиенических помещений организации)».

1. Минтруду России:
   * Обеспечить проведение согласовательной процедуры по внесению изменений в Приказ Минтруда России от 23 мая 2018 г. № 317н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».
   * Минтруду России осуществить мониторинг размещения на официальных сайтах организаций в сфере социального обслуживания информации о НОК на федеральном и региональном уровне.

III. Утверждение плана работы и графика заседаний Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы при Министерстве труда и социальной защиты Российской Федерации на 2023 год.

1. Принять к сведению информацию директора Департамента проектной деятельности и государственной политики в сфере государственной и муниципальной службы Минтруда России А.С. Шумкова об основных параметрах плана работы и графика заседаний Общественного совета на 2023 год (далее – План работы).
2. Принять за основу План работы согласно приложению № 1 с возможностью его последующей корректировки.
3. Членам Общественного совета до 15 января 2023 г. представить дополнительные предложения (при наличии) по плану работы.
4. При отсутствии предложений считать план работы утвержденным.

Заместитель Председателя Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы при Министерстве труда и социальной защиты Российской Федерации

 И.В. Галл-Савальский