# Протокол Минтруда России № 1/11-3 от 25 сентября 2013 г.

## «Заседания межведомственной рабочей группы по координации реализации пилотного проекта по проведению независимой оценки качества работы государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих социальные услуги в сфере образования, культуры, здравоохранения, социального обслуживания»

Присутствовали

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| члены рабочей группы: | Г.Н.Григорьянц | Л.Ю.Ельцова |
|  | Д.Г.Емельянов | Н.Н.Калмыков |
|  | В.Ф.Колбанов | А.Е.Лысенко |
|  | В.В.Панин | С.А.Петрова |
|  | И.А.Петрунина | А.Л.Семенов |
|  | И.М.Степанов | Н.Е.Ускова |
| первый заместитель Министра культуры Российской Федерации | В.В.Аристархов |  |
| сотрудник Министерства культуры Российской Федерации | М.В.Анисимов |  |
| консультант Департамента информационных технологий в сфере управления  государственными и муниципальными финансами и информационного обеспечения бюджетного процесса Минфина России | Е.Э.Деспотулис |  |
| начальник отдела Департамента международного сотрудничества и связей с общественностью Минздрава России | В.В.Захарова |  |
| заместитель начальника отдела Департамента информационных технологий в сфере управления государственными и муниципальными финансами и информационного обеспечения бюджетного процесса Минфина России | С.С.Изотов |  |
| ведущий специалист, Благотворительный фонд поддержки культурного развития детей «Культура детства» | Н.В.Пономарев |  |
| советник Департамента инновационного развития Минэкономразвития России | Ю.С.Ракчиева |  |
| руководитель направления региональных исследований Центра социальных рейтингов РИА Новости | М.А.Трякшина |  |
| обозреватель рейтингового агентства «Эксперт РА» | Е.Ю.Филиппенко |  |
| начальник отдела учреждений профессионального образования Минспорта России | В.А.Фураев |  |
| заместитель директора Департамента стратегии, анализа и прогноза Минобрнауки России | А.В.Хамардюк |  |

I. О результатах реализации пилотного проекта по проведению независимой оценки качества работы государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих социальные услуги в сфере образования, культуры здравоохранения, социального обслуживания.

(Ускова, Аристархов, Захарова, Хамардюк, Ельцова)

1. Принять к сведению информацию представителей Минтруда России, Минкультуры России, Минздрава России, Минобрнауки России о проведении в субъектах Российской Федерации пилотного проекта по проведению независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, в соответствующей сфере деятельности (далее – независимая оценка качества работы).

2. Отметить, что:

пилотные проекты проведены в соответствии с Программой и планом-графиком, утвержденными приказом Минтруда России от 24 мая 2013 г. № 217, который был согласован со всеми заинтересованными федеральными органами исполнительной власти;

в пилотном проекте приняли участие 85 учреждения, из них 31 учреждение культуры, 30 учреждений социального обслуживания и 24 учреждения здравоохранения;

работа учреждений была оценена по разработанным в пилотных регионах методикам и показателям с учетом специфики отрасли с участием общественных организаций, составлены рейтинги их деятельности;

по результатам пилотного проекта общественными советами выработаны предложения по улучшению работы учреждений, участвующих в пилотном проекте, и по методическому обеспечению проведения независимой оценки качества работы. По пилотным учреждениям здравоохранения Пермского края разработаны конкретные меры по совершенствованию их работы, социального обслуживания Самарской области – разработаны и утверждены планы по улучшению работы пилотных учреждений;

отчеты с итогами о проведении пилотного проекта в здравоохранении (Республика Башкортостан, Пермский край), социальном обслуживании (Астраханская, Иркутская, Самарская области), культуре (Псковская область) своевременно размещены в сети «Интернет» на официальном сайте Минтруда России (по всем отраслям), а также соответственно на официальных сайтах Минздрава России, Минкультуры России;

в целях обеспечения информационного сопровождения независимой системы оценки качества работы в сети «Интернет» на официальных сайтах Минтруда России, Минздрава России, Минкультуры России созданы специальные разделы «Независимая система оценки качества работы организаций».

II. О подготовке методических рекомендаций по проведению независимой оценки качества работы государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих социальные услуги в соответствующей сфере деятельности (образование, здравоохранение, культура, социальное обслуживание, физическая культура и спорт)

(Ускова, Аристархов, Захарова, Хамардюк, Панин, Петрунина, Лысенко, Фураев, Семенов, Ельцова)

1. Принять к сведению информацию:

представителей Минтруда России, Минкультуры России, Минздрава России, Минобрнауки России о подготовке методических документов по проведению независимой системы оценки качества работы в соответствующей сфере деятельности;

представителя Минспорта России о подготовленных и утвержденных методических рекомендациях по проведению независимой оценки качества работы организаций физической культуры и спорта (приказ Минспорта России от 19 марта 2013 г. № 121).

2. Одобрить проект методических рекомендаций по проведению независимой оценки качества работы учреждений социального обслуживания и считать возможным учесть содержащиеся в них методические основы при доработке других отраслевых методических документов с целью обеспечения единообразных подходов и требований в методическом обеспечении.

3. Считать целесообразным рассмотреть проекты методических рекомендаций по проведению независимой оценки работы в здравоохранении, образовании и культуре на очередном заседании межведомственной рабочей группы до их утверждения ведомственными нормативными актами (в соответствующей сфере деятельности).

4. Предложить Минспорту России рассмотреть возможность дополнения методических рекомендаций по оценке учреждений физической культуры и спорта положениями о формате открытости и доступности информации о работе учреждений, а также деятельности общественных советов и результатах независимой оценки качества работы в отрасли.

##### Заместитель министра труда и социальной защиты Российской Федерации Л.Ю. Ельцова