# Протокол Минтруда России №3/11-3 от 27 апреля 2015 г.

## «Видеоселекторного совещания у заместителя Министра труда и социальной защиты Российской Федерации Л.Ю. Ельцовой »

Присутствовали:

|  |  |
| --- | --- |
| И.Л.Андреева | помощник Министра здравоохранения Российской Федерации |
| Д.А.Безруков | начальник отдела Департамента информационной политики Минкультуры России |
| И.О.Белов | главный специалист – эксперт Департамента комплексного анализа и прогнозирования Минтруда России |
| К.В.Вырупаев | заместитель директора Департамента науки и образования Минспорта России |
| Г.Н.Григорьянц | заместитель директора Департамента – начальник отдела Департамента комплексного анализа и прогнозирования Минтруда России |
| И.Г.Максимова | консультант Департамента комплексного анализа и прогнозирования Минтруда России |
| Н.Н.Скороходова | советник Департамента международного сотрудничества и связей с общественностью Минздрава России |
| С.А.Скрипкина | заместитель начальника отдела Департамента международного сотрудничества и связей с общественностью Минздрава России |
| И.М.Степанов | директор Центра новых технологий управления бюджетными услугами НИУ Высшая школа экономики |
| А.В.Хамардюк | заместитель директора Департамента стратегии, анализа и прогноза Минобрнауки России |
| И.А.Ясинская | заведующая аналитическим отделом Управления развития государственной службы НИИ труда и социального страхования |
| заместители руководителей высших исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации по социальным вопросам, ответственных за проведение независимой оценки, руководители органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации в сфере социальной защиты, образования, культуры, здравоохранения, физической культуры и спорта | 83 субъекта Российской Федерации |

О реализации в субъектах Российской Федерации Федерального закона от 21 июля 2014 г. № 256-ФЗ о независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Андреева, Безруков, Вырупаев, Хамардюк, представители органов государственной власти Республик Алтай, Саха (Якутия), Краснодарского края, Брянской, Магаданской, Орловской, Тульской областей, Григорьянц, Ельцова)

1. Принять к сведению информацию Минтруда России о результатах мониторинга реализации Федерального закона от 21 июля 2014 г. № 256-ФЗ в субъектах Российской Федерации обратив внимание на следующие недостатки в ряде регионов:

- недостаточная координация работы по проведению независимой оценки;

- недостаточная активность в создании условий по проведению независимой оценки;

- положения об общественных советах не приведены в соответствие с Федеральным законом от 21 июля 2014 г. № 256-ФЗ.

2. Принять к сведению информацию представителей органов государственной власти Республик Алтай, Саха (Якутия), Краснодарского края, Брянской, Магаданской, Орловской, Тульской областей о работе по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы.

3. Органам исполнительной власти субъектов Российской Федерации:

- завершить работу по приведению нормативных правовых актов по независимой оценки качества в соответствии с положениями Федерального закона от 21 июля 2014 г. № 256-ФЗ;

- продолжить работу по выбору организации, которая осуществляет сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг организациями социальной сферы (оператора);

- сформировать перечни организаций социальной сферы, в отношении которых проводится независимая оценка в 2015 году;

- проводить информационно-разъяснительную работу среди населения о независимой оценке качества и возможности участия в ней самих граждан-потребителей услуг;

- направить в Минтруд России до 20 мая 2015 года уточненную информацию о результатах работы по созданию условий для проведения независимой оценки (в соответствии со структурой доклада к селекторному совещанию 27 апреля 2015 года – правительственная телеграмма от 22 апреля 2015 г. № 11-3/10/В-2822);

- организовать работу по размещению информации о результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы на официальном сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru/) в сети «Интернет» (к 1 сентября 2015 г. планируется завершить доработку функционала сайта и организовать процесс размещения на нем данной информации);

- обратить внимание на:

создание и ведение специального раздела по независимой оценке на официальных сайтах органов исполнительной власти в сети «Интернет» и размещение актуальной информации о независимой оценке;

привлечение к работе по проведению независимой оценки социально ориентированных некоммерческих организаций;

на проект приказа Минфина России по развитию официального сайта [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru/) в части размещения информации о результатах независимой оценки качества (проект приказа и презентация проекта приказа Минфина России размещена на официальном сайте Минтруда России в сети «Интернет» в разделе Независимая система оценки качества по адресу http://www.rosmintrud.ru/nsok/files);

на возможность обучения государственных и муниципальных служащих, представителей общественных и иных организаций по вопросам независимой оценки в рамках дистанционного обучения, проводимого НИУ Высшая школа экономики по программе повышения квалификации «Независимая оценка качества оказания услуг в рамках реализации Федерального закона от 21 июля 2014 г. № 256-ФЗ».

4. Минобрнауки России, Минздраву России, Минспорту России, Минкультуры России:

- проводить мониторинг работы субъектов Российской Федерации по независимой оценке качества оказания услуг организациями в соответствующей сфере;

- обобщать лучшие практики проведения данной оценки (по охвату организаций независимой оценкой, участию общественных организаций, обеспечению публичности результатов независимой оценки);

- оказывать субъектам Российской Федерации необходимую методическую помощь.

##### Заместитель министра труда и социальной защиты Российской Федерации Л.Ю.Ельцова