# Протокол Минтруда России № 4-16 от 27 января 2016 г.

## «Протокол заседания рабочей группы по реализации Федерального закона от 21 июля 2014 г. № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования» (приказ Минтруда России от 2 сентября 2014 г. № 601)»

Присутствовали:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| члены рабочей группы: |  | И.Л.Андреева, А.В.Барков, Д.Э.Гришанков, Н.Е.Дмитриева  С.М.Малыхина, В.В.Панин, Т.Г.Подушкина, А.В.Хамардюк |
| представители общественных и некоммерческих организаций: |  |  |
| руководитель департамента по поддержке проектов, направление «Социальные проекты», автономная некоммерческая организация «Агентство стратегических инициатив по продвижению новых проектов» |  | Н.С.Смирнова |
| член ССОПиР, директор государственного бюджетного учреждения города Москвы Территориальный центр социального обслуживания "Коломенское" | - | О.Н.Мельникова |
| специалист отдела «Социальная политика и демография» Центра независимого мониторинга исполнения Указов Президента Российской Федерации «Народная экспертиза» ОБЩЕРОССИЙСКОГО НАРОДНОГО ФРОНТА |  | А.В.Шитова |
| представители федеральных органов исполнительной власти, научных организаций: |  | И.О.Белов, А.С.Лагутенко, Г.Н.Григорьянц, Е.А.Михайлова, И.В.Меньшова, И.М.Степанов, М.С.Цветаш, О.Н.Байдак, П.А.Келлер, С.А.Петрова, С.В.Гужев, С.Н.Смирнов |

I. О работе по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы в 2015 году

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Ельцова, Гришанков, Панин, Шитова, Подушкина, Келлер, Дмитриева, Цветаш)

1. Принять к сведению информацию Минтруда России о результатах мониторинга проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования (далее – независимая оценка качества) в субъектах Российской Федерации за 2015 год.

2. Обратить внимание заинтересованных федеральных органов исполнительной власти (Минкультуры России, Минздрава России, Минобрнауки России, Минспорта России, Минфина России) на высказанные членами рабочей группы замечания и предложения по организации работы по проведению независимой оценки качества в том числе:

* об усилении роли профессионального сообщества при проведении независимой оценки качества;
* о недостаточном использовании потенциала СМИ в целях популяризации проведения независимой оценки качества, возможного участия в ней граждан и результатах независимой оценки качества;
* о совершенствовании методических материалов по проведению независимой оценки с учетом результатов мониторинга проведения независимой оценки за 2015 год;
* о необходимости размещения информации о независимой оценке качества на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru/) в форме доступной и понятной для населения в целях получения им сведений о качестве услуг, а также для профессиональных пользователей с целью проведения аналитических сравнений и сопоставлений опубликованных сведений;
* о целесообразности формирования показателей независимой оценки не только по типам учреждений, но и с учетом специфики отдельных категорий граждан, получающих услуги (например, в социальном обслуживании – для стационарных учреждений целесообразно выделить учреждения общего типа, психоневрологические, реабилитационные и т.п.) (по отдельным субъектам Российской Федерации – в качестве пилотного проекта);
* о рассмотрении возможности и целесообразности синхронизации данных о независимой оценке качества официального сайта [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru/) с данными других информационных ресурсов (например, с Порталом открытых данных в субъектах Российской Федерации).

3. Членам рабочей группы направить в Минтруд России до 13 февраля 2016 года:

* предложения по внесению изменений в приказ Минфина России от 22 июля 2015 г. № 116н «О составе информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность организаций, оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», и порядке ее размещения» (далее – приказ Минфина России от 22 июля 2015 г. № 116н);
* информацию о результатах мониторинга сайтов органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, результатах социологических обследований и др., применительно к проведению независимой оценки качества (при наличии).

4. Минтруду России обобщить предложения членов рабочей группы по внесению изменений в приказ Минфина России от 22 июля 2015 г. № 116н для направления в Минфин России.

5. Минтруду России совместно с членом рабочей группы Н.Е.Дмитриевой – старшим научным сотрудником НИУ ВШЭ проработать вопрос о возможном обмене информацией о результатах мониторинга официальных сайтов органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации в части размещения информации, связанной с проведением независимой оценки.

##### Заместитель Министра труда и социальной защиты Российской Федерации, руководитель рабочей группы Л.Ю.Ельцова