



**МИНИСТЕРСТВО ТРУДА  
И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**



# О ходе реализации мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги

*к заседанию Правительственной комиссии по  
координации деятельности открытого правительства*

апрель 2015 г.



# Поручения Президента Российской Федерации по формированию системы независимой оценки качества организаций в социальной сфере

---

## Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597

### «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»

- Совместно с общественными организациями до 1 апреля 2013 г. обеспечить формирование независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, включая определение критериев эффективности работы таких организаций и введение публичных рейтингов их деятельности.

## Послание Президента Российской Федерации Федеральному Собранию Российской Федерации 12 декабря 2013 года

- <...> «Важнейшая задача – создание системы независимой оценки качества социальных учреждений. Этот механизм позволит увязать их финансирование с результатами работы, а значит провести эффективную оптимизацию бюджетной сети.
- Считаю, что нужны законодательные нормы прямого действия, которые определяют единые подходы, стандарты и критерии, а также обязательства всех уровней власти по созданию системы независимой оценки качества работы организаций социальной сферы. И прошу принять соответствующий закон уже в ходе ближайшей весенней сессии». <...>

## Послание Президента Российской Федерации Федеральному Собранию Российской Федерации 4 декабря 2014 года

- <...> «Гражданина не должно заботить, где он получает социальную услугу – в государственной, муниципальной, частной организации. Его право – обратиться к тем, кто будет работать профессионально, с душой, с полной отдачей...
- Необходимо запустить механизм независимой оценки качества услуг, обеспечить открытость информации о работе учреждений социальной сферы.» <...>

# Правовая база: Федеральный закон от 21 июля 2014 г. № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»

## Государственные и местные органы власти

- федеральный орган устанавливает показатели, характеризующие общие критерии независимой оценки качества (НОК) в соответствующей сфере;
- создают условия для организации проведения НОК (материально-техническое обеспечение работы общественных советов);
- создают разделы о НОК на своих официальных сайтах;
- формируют общественные советы по проведению НОК;
- рассматривают информацию о результатах НОК и учитывают данную информацию при выработке мер по совершенствованию деятельности организаций;
- информируют общественные советы о принятых мерах

## Общественный совет по проведению независимой оценки

- определяют перечни организаций, в отношении которых проводится НОК;
- формируют предложения для разработки технического задания для отбора организации-оператора;
- осуществляют НОК с учетом информации, представленной оператором;
- представляют в уполномоченные органы результаты НОК, а также предложения об улучшении качества их деятельности;
- имеют право разрабатывать дополнительные к установленным на федеральном уровне критерии

## Организация-оператор

- сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг организациями;
- подготовка проектов результатов НОК, включая проекты рейтингов организаций для рассмотрения и принятия решений Общественным советом

# Нормативные правовые акты по реализации Федерального закона от 21 июля 2014 г. № 256-ФЗ

---

## Постановления Правительства Российской Федерации:

- «О порядке осуществления координации деятельности по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования и общего методического обеспечения проведения указанной оценки» (от 14 ноября 2014 г. № 1202)
- «Об определении уполномоченного федерального органа исполнительной власти, определяющего состав информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры, учреждениями и предприятиями социального обслуживания, медицинскими организациями и порядок ее размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (от 25 октября 2014 г. № 1100)
- «Об уполномоченном федеральном органе исполнительной власти, определяющем состав информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями и порядок ее размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (от 14 ноября 2014 г. № 1203)
- «Об утверждении Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (от 24 ноября 2014 г. № 1239)

**Распоряжение Правительства Российской Федерации** о внесении изменений в План мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, на 2013 - 2015 годы (от 20 января 2015 г. № 53-р)

## Нормативные правовые акты по реализации Федерального закона от 21 июля 2014 г. № 256-ФЗ

---

*О возложении на действующие при федеральных органах исполнительной власти Общественные советы функций по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями (далее - НОК) в соответствующей сфере деятельности:*

- *в сфере культуры* – приказ Минкультуры России от 25 сентября 2014 г. № 1667 «О внесении изменений в Положение об Общественном совете при Министерстве культуры Российской Федерации, утвержденное приказом Министерства культуры Российской Федерации от 23 сентября 2013 г. № 1468
- *в сфере социального обслуживания* – приказ Минтруда России от 13 октября 2014 г. № 717 «О возложении на Общественный совет при Министерстве труда и социальной защиты Российской Федерации функций по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания»
- *в сфере охраны здоровья* – приказ Минздрава России от 12 октября 2013 г. № 736 «Об утверждении Положения об Общественном совете при Министерстве здравоохранения Российской Федерации»
- *в сфере физической культуры и спорта* – приказ Минспорта России «О внесении изменений в приказ Минспорта России от 2 июля 2013 г. № 514 «Об Общественном совете при Министерстве спорта Российской Федерации» от 10 ноября 2014 г. № 898
- *в сфере образования* – приказ Минобрнауки России от 9 февраля 2015 г. № 69 «О внесении изменения в Положение об Общественном совете при Министерстве образования и науки Российской Федерации»

## Нормативные правовые акты по реализации Федерального закона от 21 июля 2014 г. № 256-ФЗ

---

*Об установлении требований к содержанию и форме информации организаций для проведения НОК:*

- *в сфере социального обслуживания* - приказ Минтруда России от 17 ноября 2014 г. № 886н «Об утверждении Порядка размещения на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об этом поставщике (в том числе содержания указанной информации и формы ее предоставления)» (зарегистрирован в Минюсте России 2 декабря 2014 г., № 35056)
- *в сфере охраны здоровья* – приказ Минздрава России от 30 декабря 2014 г. № 956н «Об информации, предоставляемой медицинскими организациями, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в сети Интернет» (зарегистрирован в Минюсте России 20 февраля 2015 г., № 36153)
- *в сфере образования* – приказ Рособрнадзора от 29 мая 2014 г. № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации» (зарегистрирован в Минюсте России 4 августа 2014 г., № 33423)
- *в сфере культуры* - приказ Минкультуры России от 20 февраля 2015 г. № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах организаций культуры, органов местного самоуправления, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, уполномоченного федерального органа исполнительной власти в сети «Интернет»

## Нормативные правовые акты по реализации Федерального закона от 21 июля 2014 г. № 256-ФЗ

---

*Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг :*

- приказ Минздрава России от 28 ноября 2014 г. № 787н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг медицинскими организациями» (зарегистрирован в Минюсте России 22 декабря 2014 г., № 35321)
- приказ Минтруда России от 8 декабря 2014 г. № 995н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания» (зарегистрирован в Минюсте России 19 января 2015 г., № 35579)
- приказ Минобрнауки России от 5 декабря 2014 г. № 1547 «Об утверждении показателей характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» (зарегистрирован в Минюсте России 2 февраля 2015 г., № 35837)
- приказ Минкультуры России от 2 февраля 2015 г. № 196 «Об утверждении перечня организаций культуры, в отношении которых не проводится независимая оценка оказания услуг в сфере культуры»
- приказ Минкультуры России от 25 февраля 2015 г. № 288 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры» (зарегистрирован в Минюсте России 20 марта 2015 г., № 36494)

### *Развитие официального сайта [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru):*

- разработан, согласован с заинтересованными ведомствами и находится на стадии утверждения проект приказа Минфина России, определяющего состав информации о результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы и порядок ее размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» ([www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru))
- к 1 июля 2015 года будет обеспечена доработка функционала официального сайта [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru), обеспечивающая возможность публикации информации о результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы; тестирование функционала
- с 1 сентября 2015 года будет организован процесс размещения информации о результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы на официальном сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru) соответствующими органами государственной власти и местного самоуправления



## Информационное сопровождение независимой оценки качества

### **Популяризация официального сайта [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)**

- организация конкурса по разработке мобильных приложений, использующих данные официального сайта, в том числе в формате открытых данных
- проведение круглых столов, встреч с представителями референтных групп в целях популяризации информации о результатах независимой оценки качества, размещенной на официальном сайте
- размещение социальной рекламы в организациях, оказывающих услуги в социальной сфере, а также в уполномоченных органах власти и на уличных стендах
- размещение баннеров на сайтах организаций, оказывающих услуги в социальной сфере, а также уполномоченных органов власти, в том числе информационно-справочных терминалах (инфоматах)

## Информационное сопровождение независимой оценки качества

---

*На официальном сайте Минтруда России создан специальный раздел «Независимая система оценки качества» <http://www.rosmintrud.ru/nsok> , на котором размещается следующая информация:*

- нормативно-правовые акты и методические документы
- итоги реализации независимой системы оценки (обзоры практики и результатов НОК)
- опыт регионов
- результаты проведения контрольных мероприятий («контрольных закупок»)
- обучение
- типовые вопросы и ответы на них