**Информация**

о доступности социальных услуг для малообеспеченных семей

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(наименование субъекта Российской Федерации)*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| проведение в субъекте Российской Федерации мониторинга доступности социальных услуг для малообеспеченных семей («осуществляется», «не осуществляется»), *в том числе*: |  | | |
| *год начала проведения такой работы* |  | | |
| наименование нормативного правового акта субъекта Российской Федерации, на основании которого проводится мониторинг доступности социальных услуг для малообеспеченных семей (в случае отсутствия необходимо проставить знак «-») |  | | |
| периодичность проведения мониторинга о доступности социальных услуг для малообеспеченных семей в субъекте Российской Федерации (указать «месяц», «квартал», «год», «иное (расшифровать)» |  | | |
|  | 2012 г. | 2013 г. | 2014 г. |
| мониторинг негативных факторов, влияющих на доступность социальных услуг малообеспеченным семьям («проводится»/ «не проводится») |  |  |  |
| уровень удовлетворенности граждан качеством и доступностью получения социальных услуг (%) |  |  |  |
| организация приёма документов для получения социальной услуги, в том числе: | Х | Х | Х |
| средняя продолжительность ожидания в очереди (*минуты*) |  |  |  |
| средняя продолжительность рассмотрения и регистрации специалистом представленных документов (*минуты*) |  |  |  |
| возможность записи к специалисту на очную консультацию посредством сети Интернет при проживании на территории с ограниченным доступом к телефонной связи («да»/ «нет») |  |  |  |
| соблюдение сроков предоставления социальной услуги (отношение количества заявлений, рассмотренных с нарушением срока, к общему количеству рассмотренных заявлений в %) |  |  |  |
| количество жалоб на ненадлежащее отношение специалистов к клиенту при обращении за предоставлением социальной услуги (ед.) |  |  |  |
| организация выездных приёмов граждан (семей), проживающих в отдалённых территориях («осуществлялась»/ «не осуществлялась»/ «осуществлялась не в полной мере») |  |  |  |
| доступность получения информации о порядке получения социальной услуги, *в том числе*: | Х | Х | Х |
| возможность получения клиентом консультации у специалиста («да»/ «нет»/ «не во всех учреждениях») |  |  |  |
| размещение информации о социальной услуге на стендах в учреждении, в сети Интернет («да»/ «нет»/ «не во всех учреждениях») |  |  |  |
| наличие режима гибкого рабочего времени для отдельных работников при увеличении числа клиентов, возникновении очередей («да»/ «нет»/ «не во всех учреждениях») |  |  |  |
| осуществление мероприятий по привлечению институтов гражданского общества к проведению мониторинга доступности социальных услуг для малообеспеченных семей в качестве независимых экспертов («да»/ «нет»/ «не во всех муниципальных районах») |  |  |  |
| количество малообеспеченных семей (ед.), *в том числе*: |  |  |  |
| находящихся в социально опасном положении |  |  |  |
| нуждающихся в поддержке из регионального бюджета |  |  |  |
| в виде социальных пособий |  |  |  |
| в виде материальной помощи по предоставлению жизненно необходимых товаров, услуг |  |  |  |
| на основе социального контракта |  |  |  |
| индивидуальной программы социальной реабилитации |  |  |  |
| в виде оздоровительных мероприятий |  |  |  |
| количество малообеспеченных семей, получивших поддержку из регионального бюджета |  |  |  |
| в виде социальных пособий |  |  |  |
| в виде материальной помощи по предоставлению жизненно необходимых товаров, услуг |  |  |  |
| на основе социального контракта |  |  |  |
| индивидуальной программы социальной реабилитации |  |  |  |
| в виде оздоровительных мероприятий |  |  |  |
| количество видов социальных услуг (всего), *из них*: |  |  |  |
| социально-бытовых |  |  |  |
| социально-медицинских |  |  |  |