УТВЕРЖДЕН

приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 апреля 2014 г. № 282

**П Л А Н**

**мероприятий («дорожная карта») «Повышение эффективности и качества услуг**

**в сфере социального обслуживания населения (2013-2018 годы)»**

I. Общее описание «дорожной карты»

1. Реализация «дорожной карты» «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения (2013-2018 годы)» направлена на развитие системы социального обслуживания в Российской Федерации, повышение уровня, качества и эффективности социальных услуг.

Для решения этих задач необходимо дальнейшее совершенствование деятельности учреждений социального обслуживания, проведение эффективной кадровой политики в целях повышения заинтересованности работников в труде и поднятии престижа профессии социального работника, выработка единых подходов для обеспечения доступности предоставляемых гражданам государственных услуг социального обслуживания, их адаптация к изменяющимся правовым, социально-экономическим и демографическим условиям.

1. Проблемы, сложившиеся в сфере социального обслуживания населения, обусловлены следующими обстоятельствами.

Анализ ситуации показывает, что существующие в настоящее время региональные различия в объемах прав граждан на социальное обслуживание, уровнях их реализации, доступности, качестве и безопасности предоставления социальных услуг не позволяют в полной мере удовлетворить потребности населения в социальных услугах высокого качества.

Об этом свидетельствуют сохраняющиеся в субъектах Российской Федерации на протяжении длительного времени очереди на получение социальных услуг на дому и в стационарных условиях. В частности, очередь на получение места в стационарных учреждениях социального обслуживания населения, по состоянию на 1 января 2013 года, составляла 17,1 тыс. человек, на получение социальных услуг на дому – 12,4 тыс. человек.

Материально-техническая база значительной части действующих учреждений социального обслуживания населения требует модернизации. На начало 2013 года из общего числа зданий стационарных учреждений социального обслуживания населения нуждались в реконструкции около 133 зданий, находились в аварийном состоянии 16 и в ветхом состоянии 64.

Наряду с этим в системе социального обслуживания населения наблюдается дефицит квалифицированных кадров, связанный с низким уровнем оплаты труда работников учреждений социального обслуживания населения, не соответствующим напряженности и интенсивности труда.

В 2013 году уровень средней заработной платы социальных работников практически во всех субъектах Российской Федерации достиг, а в ряде регионов превысил установленный показатель 47,5 процента к средней заработной плате по соответствующему субъекту Российской Федерации.

По данным Росстата в 2013 году среднесписочная численность социальных работников занятых в учреждениях образования, здравоохранения и социального обслуживания населения составляла 175,5 тыс. человек.

Вместе с тем недостаточно развит рынок социальных услуг, незначительным является участие в предоставлении социальных услуг негосударственного сектора, социально-ориентированных некоммерческих организаций, в том числе благотворительных, и добровольцев. Из общего числа учреждений социального обслуживания населения, оказывающих социальные услуги пожилым гражданам и инвалидам, основная часть (3834 учреждения) находится в ведении органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации (98,8%), и только 48 учреждений (1,2%) являются негосударственными.

3. Целями «дорожной карты» являются:

совершенствование правового регулирования системы социального обслуживания населения на федеральном и региональном уровнях;

актуализация к 2018 году организационной структуры и типовых отраслевых норм труда учреждений социального обслуживания населения;

внедрения комплексного подхода к созданию многопрофильных современных учреждений социального обслуживания населения;

повышение в 2017 году средней заработной платы социальных работников учреждений социального обслуживания населения – до 100 процентов соответственно от средней заработной платы в субъекте Российской Федерации;

перевод всех работников учреждений социального обслуживания населения, относящихся к основному персоналу, на «эффективный контракт»;

создание независимой системы оценки качества предоставления социальных услуг и формирование публичных рейтингов деятельности учреждений социального обслуживания населения;

укрепление и развитие материально-технической базы учреждений социального обслуживания населения;

достижение оптимальной нагрузки на одного социального работника (числа обслуживаемых граждан) с учетом специфики субъектов Российской Федерации;

развитие рынка социальных услуг путем расширения круга организаций различных организационно-правовых форм и форм собственности, предоставляющих социальные услуги.

4. Ожидаемые результаты реализации «дорожной карты»:

формирование законодательной и нормативной правовой базы, регулирующей правоотношения в сфере социального обслуживания населения;

модернизация системы социального обслуживания населения, в т.ч. путем расширения практики внедрения инновационных технологий и методик в работе, современного реабилитационного оборудования;

организация постоянного мониторинга социально-экономического положения граждан с целью оценки индивидуальной нуждаемости каждого клиента в социальных услугах;

формирование единой системы оценки профессиональных квалификаций и подготовки рабочих кадров, включая механизм независимой оценки профессионального уровня квалификации работников и внедрения профессиональных стандартов среди работников учреждений социального обслуживания населения;

формирование эффективной организационной структуры сети и штатной численности учреждений социального обслуживания населения, обеспечивающей минимизацию административно-управленческого аппарата и вспомогательного персонала;

формирование эффективной системы социального обслуживания населения, направленной на минимизацию мало востребованных гражданами социальных услуг;

актуализация действующих нормативов услуг, совершенствование механизмов их финансирования с учетом объема и качества;

сохранение и повышение уровня кадрового потенциала в сфере социального обслуживания населения, престижности и привлекательности профессий в данной отрасли, обеспечение средней заработной платы социальных работников учреждений социального обслуживания населения на уровне не ниже средней заработной платы в соответствующем субъекте Российской Федерации;

разработка и реализация перспективной схемы развития и размещения стационарных учреждений социального обслуживания населения до 2020 года;

модернизация и укрепление материально-технической базы стационарных, полустационарных и учреждений социального обслуживания населения;

развитие стационарозамещающих технологий социального обслуживания с преимущественной ориентацией на предоставление социальных услуг на дому;

развитие государственно-частного партнерства с целью обеспечения конкурентоспособности организаций социального обслуживания населения и предоставления права выбора гражданину поставщика социальных услуг;

привлечение социально ориентированных некоммерческих и негосударственных организаций, а также благотворителей и добровольцев к предоставлению социальных услуг в сфере социального обслуживания;

создание и реализация независимой системы оценки качества предоставляемых социальных услуг.

1. В качестве контрольных показателей успешной реализации «дорожной карты» выбраны:

| Наименование контрольного показателя | Единицы измерения | 2013 год | 2014 год | 2015 год | 2016 год | 2017 год | 2018 год |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| Доля граждан, получивших социальные услуги в учреждениях социального обслуживания населения, в общем числе граждан, обратившихся за получением социальных услуг в учреждения социального обслуживания населения | % | 97,9 | 98,1 | 98,4 | 98,7 | 99,0 | 99,3 |
| Соотношение средней заработной платы социальных работников учреждений социального обслуживания населения со средней заработной платой в субъекте Российской Федерации | % | 47,5 | 58,0 | 68,5 | 79,0 | 100,0 | 100,0 |
| Предельный уровень соотношения средней заработной платы руководителей учреждений социального обслуживания населения и средней заработной платы работников учреждений за отчетный период | раз | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 |
| Соотношение средней заработной платы основного и вспомогательного персонала учреждений социального обслуживания (с учетом типа учреждения социального обслуживания населения) |  | 1:0,7-1:0,5 | 1:0,7-1:0,5 | 1:0,7-1:0,5 | 1:0,7-1:0,5 | 1:0,7-1:0,5 | 1:0,7-1:0,5 |
| Предельная доля оплаты труда работников административно-управленческого персонала в фонде оплаты труда учреждений социального обслуживания населения | % | 40 | 40 | 40 | 40 | 40 | 40 |
| Удельный вес граждан пожилого возраста и инвалидов (взрослых и детей), получивших услуги в негосударственных учреждениях социального обслуживания населения, в общей численности граждан пожилого возраста и инвалидов (взрослых и детей), получивших услуги в учреждениях социального обслуживания населения всех форм собственности | % | 0,3 | 0,9 | 1,5 | 2,0 | 4,0 | 5,0 |
| Удельный вес зданий стационарных учреждений социального обслуживания граждан пожилого возраста, инвалидов (взрослых и детей), лиц без определенного места жительства и занятий, требующих реконструкции, зданий, находящихся в аварийном состоянии, ветхих зданий от общего количества зданий  | % | 8,5 | 8,0 | 7,5 | 5,0 | 4,5 | 4,0 |
| Удельный вес негосударственных организаций, оказывающих социальные услуги, от общегоколичества организаций всех форм собственности | % | 1,8 | 2,6 | 4,4 | 6,7 | 8,8 | 10 |

Показатели нормативов региональной «дорожной карты» по Российской Федерации указаны в приложении к Плану мероприятий, утвержденному настоящим приказом

II. План мероприятий

| №п/п | Мероприятия | Срок реализации | Ответственный исполнитель |
| --- | --- | --- | --- |
| **1. Анализ ситуации в сфере социального обслуживания населения** |
| 1.1. | Детальный анализ положения дел в сфере социального обслуживания пожилых граждан, выявление существующих проблем и подготовка комплексных предложений по повышению качества социального обслуживания пожилых граждан | 1 февраля2013 г. | Департамент демографической политики и социальной защиты населения Минтруда РоссииОрганы исполнительной власти субъектов Российской Федерации |
| 1.2. | Мониторинг оптимизации структуры сети и штатной численности учреждений социального обслуживания населения субъектов Российской Федерации и федеральных государственных учреждений социального обслуживания населения: выявление неэффективных, мало востребованных гражданами, социальных услуг, непрофильных подразделений;оценка возможности перевода ряда обеспечивающих функций и услуг (в том числе медицинских) на условия аутсорсинга и привлечения сторонних организаций | февраль2013 г. | Департамент демографической политики и социальной защиты населения Минтруда России |
| 1.3. | Мониторинг обеспечения комплексной безопасности и санитарно-эпидемиологического состояния учреждений социального обслуживания населения: ведение паспортов комплексной безопасности; принятие мер по устранению вскрытых недостатков;анализ расходов субъектов Российской Федерации на повышение безопасности и улучшение санитарно-эпидемиологического состояния учреждений социального обслуживания населения и др. | ежегодно, начинаяс IV квартала 2013 г. | Департамент демографической политики и социальной защиты населения Минтруда РоссииМЧС РоссииОрганы исполнительной власти субъектов Российской Федерации  |
| **2. Совершенствование законодательства, регулирующего правоотношения в сфере социального обслуживания населения** |
| 2.1. | Разработка проекта федерального закона «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации»[[1]](#footnote-1)\* | январь2013 г. | Департамент демографической политики и социальной защиты населения Минтруда России |
| 2.2. | Подготовка проекта постановления Правительства Российской Федерации о внесении изменений и признании утратившими силу некоторых актов Правительства Российской Федерации (пункты 7, 8 части 1, пункты 2, 3, 4-16 части 2 статьи 7; часть 3 статьи 13; часть 3 статьи 18; часть 6 статьи 30 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания» (далее – Федеральный закон) | апрель 2014 г. | Департамент демографической политики и социальной защиты населения Минтруда РоссииМинэкономразвития России\*\* [[2]](#endnote-1)Минфин России\*\* Минздрав России\*\*  |
| 2.3. | Подготовка проекта постановления Правительства Российской Федерации об утверждении методических рекомендаций по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг (пункт 2 части 1 статьи 7 Федерального закона)  | 2013-2014 гг.  | Департамент демографической политики и социальной защиты населения Минтруда России |
| 2.4.  | Подготовка проекта постановления Правительства Российской Федерации об утверждении примерного перечня социальных услуг по видам социальных услуг (пункт 3 части 1 статьи 7 Федерального закона) | август 2014 г. | Департамент демографической политики и социальной защиты населения Минтруда РоссииМинэкономразвития России\*\* Минфин России\*\*  |
| 2.5 | Подготовка проекта постановления Правительства Российской Федерации об утверждении порядка размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг, включая требования к содержанию и форме предоставления указанной информации (пункт 4 части 1 статьи 7 Федерального закона) | сентябрь 2014 г. | Департамент демографической политики и социальной защиты населения Минтруда РоссииМинкомсвязь России\*\*Минэкономразвития России\*\* Минфин России\*\*  |
| 2.6. | Подготовка проекта постановления Правительства Российской Федерации об утверждении порядка определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно для целей Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (часть 4 статьи 31 Федерального закона | август 2014 г. | Департамент демографической политики и социальной защиты населения Минтруда РоссииМинэкономразвития России\*\* Минфин России\*\*  |
| 2.7. | Подготовка проекта приказа Минтруда России об утверждении примерной номенклатуры организаций социального обслуживания (пункт 4 части 2 статьи 7 Федерального закона) | март 2014 г. | Департамент демографической политики и социальной защиты населения Минтруда РоссииДепартамент правовой и международной деятельности Минтруда России |
| 2.8. | Подготовка проекта приказа Минтруда России об утверждении методических рекомендаций по расчету потребностей субъектов Российской Федерации в развитии сети организаций социального обслуживания (пункт 5 части 2 статьи 7 Федерального закона) | октябрь 2014 г. | Департамент демографической политики и социальной защиты населения Минтруда РоссииМинэкономразвития России\*\* Минфин России\*\*  |
| 2.9. | Подготовка проекта приказа Минтруда России об утверждении правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений, которые включают в себя рекомендуемые нормативы штатной численности, перечень необходимого оборудования для оснащения организаций социального обслуживания, их структурных подразделений (пункт 7 части 2 статьи 7 Федерального закона)  | июнь 2014 г. | Департамент демографической политики и социальной защиты населения Минтруда России |
| 2.10. | Подготовка проекта приказа Минтруда России об утверждении рекомендуемых норм питания получателей социальных услуг по формам социального обслуживания (пункт 6 части 2 статьи 7 Федерального закона)  | июнь 2014 г. | Департамент демографической политики и социальной защиты населения Минтруда России |
| 2.11. | Подготовка проекта приказа Минтруда России об утверждении рекомендуемых нормативов обеспечения мягким инвентарем получателей социальных услуг по формам социального обслуживания (пункт 7 части 2 статьи 7 Федерального закона)  | июль 2014 г. | Департамент демографической политики и социальной защиты населения Минтруда России |
| 2.12. | Подготовка проекта приказа Минтруда России об утверждении примерного порядка предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания (пункт 8 части 2 статьи 7 Федерального закона) | сентябрь 2014 г. | Департамент демографической политики и социальной защиты населения Минтруда России |
| 2.13. | Подготовить проект приказа Минтруда России об утверждении примерного порядка предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания (пункт 8 части 2 статьи 7 Федерального закона) | сентябрь 2014 г. | Департамент демографической политики и социальной защиты населения Минтруда России |
| 2.14. | Подготовить проект приказа Минтруда России об утверждении примерного порядка предоставления социальных услуг на дому (пункт 8 части 2 статьи 7 Федерального закона) | сентябрь 2014 г. | Департамент демографической политики и социальной защиты населения Минтруда России |
| 2.15. | Подготовка проекта приказа Минтруда России об утверждении порядка осуществления мониторинга социального обслуживания в субъектах Российской Федерации, а также форм документов, необходимых для осуществления такого мониторинга (пункт 9 части 2 статьи 7 Федерального закона) | май 2014 г. | Департамент демографической политики и социальной защиты населения Минтруда России |
| 2.16. | Подготовка проекта приказа Минтруда России об утверждении рекомендаций по формированию и ведению реестра поставщиков социальных услуг (пункт 10 части 2 статьи 7 Федерального закона) | апрель 2014 г.  | Департамент демографической политики и социальной защиты населения Минтруда РоссииМинкомсвязь России\*\*  |
| 2.17. | Об утверждении рекомендаций по формированию и ведению регистра получателей социальных услуг (пункт 10 части 2 статьи 7 Федерального закона) | апрель 2014 г.  | Департамент демографической политики и социальной защиты населения Минтруда РоссииМинкомсвязь России\*\*  |
| 2.18. | Подготовка проекта приказа Минтруда России об утверждении рекомендаций по организации межведомственного взаимодействия исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации при предоставлении социальных услуг, а также при содействии в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальном сопровождении) (пункт 11 части 2 статьи 7 Федерального закона) | октябрь 2014 г. | Департамент демографической политики и социальной защиты населения Минтруда Россиизаинтересованные федеральные органы исполнительной власти\*\* |
| 2.19. | Подготовка проекта приказа Минтруда России об утверждении рекомендаций по определению индивидуальной потребности в социальных услугах получателей социальных услуг (пункт 12 части 2 статьи 7 Федерального закона) | июль2014 г. | Департамент демографической политики и социальной защиты населения Минтруда России |
| 2.20. | Подготовка проекта приказа Минтруда России об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг (пункт 13 части 2 статьи 7 Федерального закона) | март 2014 г. | Департамент демографической политики и социальной защиты населения Минтруда России |
| 2.21. | Подготовка проекта приказа Минтруда России об утверждении примерной формы договора о предоставлении социальных услуг, а также формы индивидуальной программы предоставления социальных услуг (пункт 13 части 2 статьи 7 Федерального закона) | август 2014 г. | Департамент демографической политики и социальной защиты населения Минтруда России |
| 2.22. | Подготовка проекта приказа Минтруда России об утверждении порядка направления граждан в стационарные организации социального обслуживания со специальным социальным обслуживанием (пункт 14 части 2 статьи 7 Федерального закона) | апрель 2014 г. | Департамент правовой и международной деятельности Минтруда РоссииДепартамент демографической политики и социальной защиты населения Минтруда России |
| 2.23. | Подготовка проекта приказа Минтруда России об утверждении примерного положения о попечительском совете организации социального обслуживания (пункт 15 части 2 статьи 7 Федерального закона) | июнь 2014 г. | Департамент демографической политики и социальной защиты населения Минтруда России |
| 2.24. | Подготовка проекта приказа Минтруда России об утверждении порядка предоставления социальных услуг, а также порядка утверждения перечня социальных услуг по видам социальных услуг федерального государственного учреждения «Сергиево - Посадский детский дом слепоглухих» (пункт 16 части 2 статьи 7 Федерального закона) | сентябрь 2014 г. | Департамент демографической политики и социальной защиты населения Минтруда России |
| 2.25. | Подготовка проекта приказа Минтруда России об утверждении порядка предоставления социальных услуг, а также порядка утверждения перечня социальных услуг по видам социальных услуг федерального государственного бюджетного учреждения «Геронтологический центр «Переделкино» (пункт 16 части 2 статьи 7 Федерального закона) | сентябрь 2014 г. | Департамент демографической политики и социальной защиты населения Минтруда России |
| 2.26. | Подготовка проекта приказа Минтруда России об утверждении порядка размещения на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети "Интернет" и обновления информации об этом поставщике (в том числе содержание указанной информации и форма ее предоставления) (часть 3 статьи 13 Федерального закона) | ноябрь 2014 г. | Департамент демографической политики и социальной защиты населения Минтруда РоссииМинкомсвязь России\*\*  |
| 2.27. | Подготовка проекта приказа Минтруда России об утверждении порядка расходования федеральным государственным учреждением «Сергиево - Посадский детский дом слепоглухих» средств, образовавшихся в результате взимания платы за предоставление социальных услуг (пункт 1 части 6 статьи 30 Федерального закона) | ноябрь 2014 г. | Департамент демографической политики и социальной защиты населения Минтруда РоссииМинфин России\*\*  |
| 2.28. | Подготовка проекта приказа Минтруда России об утверждении порядка расходования федеральным государственным бюджетным учреждением «Геронтологический центр «Переделкино» средств, образовавшихся в результате взимания платы за предоставление социальных услуг (пункт 1 части 6 статьи 30 Федерального закона) | ноябрь 2014 г. | Департамент демографической политики и социальной защиты населения Минтруда РоссииМинфин России\*\*  |
| 2.29. | Подготовка проекта ведомственного нормативного правового акта об утверждении перечня медицинских противопоказаний в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме, а также формы заключения медицинской организации о наличии таких противопоказаний (часть 3 статьи 18 Федерального закона) | сентябрь 2014 г. | Минздрав России\*\* Департамент демографической политики и социальной защиты населения Минтруда России |
| 2.30 | Подготовка проекта нормативного правового акта об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг (пункт 9 части 1 статьи 8 Федерального закона)  | II-III квартал 2014 года | Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации |
| 2.31 | Подготовка проекта нормативного правового акта об установлении предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно(пункт 13 части 1 статьи 8, части 2 и 5 статьи 31, статья 32 Федерального закона)  | II-III квартал 2014 года | Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации |
| 2.32 | Подготовка проекта нормативного правового акта об определении органа (органов) государственной власти субъекта Российской Федерации, уполномоченного (уполномоченных) на осуществление предусмотренных Федеральным законом от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ полномочий в сфере социального обслуживания, в том числе на признание граждан нуждающимися в социальном обслуживании, на составление индивидуальной программы, на осуществление регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания (пункт 2 части 1 статьи 5, пункты 2 и 12 части 1 статьи 8 Федерального закона)  | II-III квартал 2014 года | Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации |
| 2.33 | Подготовка проекта нормативного правового акта об утверждении регламента межведомственного взаимодействия органов государственной власти субъекта Российской Федерации в связи с реализацией полномочий субъекта Российской Федерации в сфере социального обслуживания (пункт 4 части 1 статьи 8, статья 28 Федерального закона)  | II-III квартал 2014 года | Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации |
| 2.34. | Подготовка проекта нормативного правового акта об утверждении нормативов штатной численности организаций социального обслуживания, находящихся в ведении субъекта Российской Федерации, нормативов обеспечения мягким инвентарем и площадью жилых помещений при предоставлении социальных услуг указанными организациями (пункт 5 части 1 статьи 8 Федерального закона)  | II-III квартал 2014 года | Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации |
| 2.35. | Подготовка проекта нормативного правового акта об утверждении норм питания в организациях социального обслуживания, находящихся в ведении субъекта Российской Федерации (пункт 6 части 1 статьи 8 Федерального закона)  | II-III квартал 2014 года | Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации |
| 2.36. | Подготовка проекта нормативного правового акта о формировании и ведении реестра поставщиков социальных услуг и регистра получателей социальных услуг (пункты 1-7 части 1 статьи 8, статьи 24-26 Федерального закона) | II-III квартал 2014 года | Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации |
| 2.37. | Подготовка проекта нормативного правового акта о разработке, финансовом обеспечении и реализации региональных программ социального обслуживания (пункты 1-8 части 1 статьи 8, часть 2 статьи 29 Федерального закона)  | II-III квартал 2014 года | Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации |
| 2.38. | Подготовка проекта нормативного правового акта об утверждении порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг (пункт 10 части 1 статьи 8, статья 27 Федерального закона)  | II-III квартал 2014 года | Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации |
| 2.39. | Подготовка проекта нормативного правового акта об установлении порядка утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг (пункт 11 части 1 статьи 8, статья 27 Федерального закона)  | II-III квартал 2014 года | Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации |
| 2.40. | Подготовка проекта нормативного правового акта об утверждении порядка организации осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания с указанием органа субъекта Российской Федерации, уполномоченного на осуществление такого контроля (пункт 12 части 1 статьи 8, статья 33 Федерального закона)  | II-III квартал 2014 года | Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации |
| 2.41. | Подготовка проекта нормативного правового акта об утверждении размера платы за предоставление социальных услуг и порядка ее взимания (пункт 14 части 1 статьи 8 Федерального закона)  | II-III квартал 2014 года | Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации |
| 2.42. | Подготовка проекта нормативного правового акта об обеспечении бесплатного доступа к информации о поставщиках социальных услуг, предоставляемых ими социальных услугах, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги, в том числе через средства массовой информации, включая размещение информации на официальных сайтах в сети «Интернет» (пункты 1-15 части 1 статьи 8, статья 13 Федерального закона) | II-III квартал 2014 года | Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации |
| 2.43. | Подготовка проекта нормативного правового акта об утверждении порядка межведомственного взаимодействия органов государственной власти субъектов Российской Федерации при предоставлении социальных услуг и социального сопровождения (пункт 23 части 1 статьи 8, статьи 14, 22, 27, 28 Федерального закона) | II-III квартал 2014 года | Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации |
| 2.44. | Подготовка проекта нормативного правового акта об утверждении номенклатуры организаций социального обслуживания в субъекте Российской Федерации (пункт 24 части 1 статьи 8 Федерального закона) | II-III квартал 2014 года | Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации |
| 2.45. | Подготовка проекта нормативного правового акта об определении порядка предоставления сведений и документов, необходимых для предоставления социальных услуг (пункт 1 части 1 статьи 8, пункт 1 части 1 статьи 10 Федерального закона) | II-III квартал 2014 года | Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации |
| 2.46. | Подготовка проекта нормативного правового акта об определении обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан (пункт 1 части 1 статьи 8, пункт 8 части 1 статьи 15 Федерального закона) | II-III квартал 2014 года | Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации |
| 2.47. | Подготовка проекта нормативного правового акта об утверждении порядка расходования организациями социального обслуживания, находящимися в ведении субъекта Российской Федерации, средств, образовавшихся в результате взимания платы за предоставление социальных услуг (пункт 2 части 6 статьи 30 Федерального закона) | II-III квартал 2014 года | Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации |
| 2.48 | Подготовка проекта нормативного правового акта об утверждении размера и порядка выплаты поставщику или поставщикам социальных услуг компенсации, если гражданин, который получает социальные услуги, предусмотренные индивидуальной программой, у поставщика или поставщиков социальных услуг, которые включены в реестр поставщиков социальных услуг субъекта Российской Федерации, но не участвуют в выполнении государственного задания (заказа) (часть 8 статьи 30 Федерального закона)  | II-III квартал 2014 года | Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации |
| 2.49 | Подготовка проекта нормативного правового или программного акта об установлении мер социальной поддержки и стимулирования работников организаций социального обслуживания субъекта Российской Федерации (пункты 1-16 части 1 статьи 8 Федерального закона) | II-III квартал 2014 года | Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации |
| 2.50 | Подготовка проекта нормативного программного акта разработка и реализация мероприятий по формированию и развитию рынка социальных услуг, в том числе по развитию негосударственных организаций социального обслуживания (пункт 21 части 1 статьи 8 Федерального закона) | II-III квартал 2014 года | Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации |
| 2.51 | Разработка и апробация методик и технологий в сфере социального обслуживания (пункт 22 части 1 статьи 8 Федерального закона) | II-III квартал 2014 года | Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации |
| 2.52 | Подготовка проекта нормативного программного акта об организации профессионального обучения, профессионального образования и дополнительного профессионального образования работников поставщиков социальных услуг (пункты 1-17 части 1 статьи 8 Федерального закона) | II-III квартал 2014 года | Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации |
| 2.53 | Подготовка проекта нормативного правового или программного акта о порядке ведения учета и отчетности в сфере социального обслуживания в субъекте Российской Федерации(пункт 18 части 1 статьи 8 Федерального закона) | II-III квартал 2014 года | Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации |
| 2.54 | Подготовка проекта нормативного правового или программного акта об установлении порядка реализации программ в сфере социального обслуживания, в том числе инвестиционных программ(пункт 19 части 1 статьи 8 Федерального закона) | II-III квартал 2014 года | Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации |
| 2.55 | Подготовка проекта нормативного правового или программного акта об организации поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций, благотворителей и добровольцев, осуществляющих деятельность в сфере социального обслуживания в субъектах Российской Федерации в соответствии с федеральными законами и законами субъектов Российской Федерации(пункт 20 части 1 статьи 8 Федерального закона) | II-III квартал 2014 года | Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации |
| **3. Обеспечение межведомственного взаимодействия и координация мер,****направленных на совершенствование деятельности по социальному обслуживанию** |
| 3.1. | Реализация программы социального сопровождения отдельных категорий граждан (семей) в 5-6 пилотных субъектах Российской Федерации с анализом ее эффективности в целях последующего распространения в субъектах Российской Федерации2 | 2014-2015 гг. | Органы исполнительной власти субъектов Российской ФедерацииДепартамент демографической политики и социальной защиты населения Минтруда России |
| **4. Сокращение очереди на получение социальных услуг** |
| 4.1. | Анализ результатов реализации в 2012-2018 гг. перспективных схем развития и размещения стационарных учреждений социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов | ежегодномарт | Департамент демографической политики и социальной защиты населения Минтруда РоссииОрганы исполнительной власти субъектов Российской Федерации |
| 4.2 | Укрепление материально-технической базы стационарных и полустационарных учреждений социального обслуживания для граждан пожилого возраста и инвалидов, в том числе закупка оборудования и обеспечение мобильных бригад автотранспортом, с учетом заявок субъектов Российской Федерации в рамках софинансирования региональных социальных программ за счет направления субсидий Пенсионным фондом Российской Федерации в бюджеты субъектов Российской Федерации | 2014 г. | Департамент демографической политики и социальной защиты населения Минтруда РоссииПенсионный фонд Российской Федерации,Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации |
| 4.3. | Анализ строительных, эпидемиологических и гигиенических правил и нормативов, правил комплексной безопасности, регламентирующих деятельность учреждений социального обслуживания населения, и представление предложений, направленных на внесение изменений в действующие нормативы и правила, исходя из практики их применения субъектами Российской Федерации и современных требований жизнеустройства в учреждениях социального обслуживания | 2013-2015 гг. | Департамент демографической политики и социальной защиты населения Минтруда РоссииОрганы исполнительной власти субъектов Российской Федерации |
| 4.4. | Обобщение и распространение передового опыта работы органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации по предоставлению социальных услуг пожилым гражданам в учреждениях социального обслуживания населения | ежегодно, начиная с 2013 г. | Департамент демографической политики и социальной защиты населения Минтруда РоссииОрганы исполнительной власти субъектов Российской Федерации |
| 4.5. | Анализ практики применения расчета нормативных затрат на оказание социальных услуг и использования механизма нормативно-подушевого финансирования в учреждениях социального обслуживания населения субъектов Российской Федерации | 2013-2014 гг. | Департамент демографической политики и социальной защиты населения Минтруда РоссииОрганы исполнительной власти субъектов Российской Федерации |
| 4.6. | Утверждение нормативов подушевого финансирования социальных услуг в учреждениях социального обслуживания населения субъектов Российской Федерации | 2014-2015 гг. | Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации |
| 1. **Повышение качества предоставления услуг в сфере социального обслуживания на основе**

**контроля и оценки качества работы учреждений социального обслуживания населения** |
| 5.1. | Обобщение опыта внедрения в субъектах Российской Федерации независимой системы оценки качества работы учреждений социального обслуживания населения, предоставляющих социальные услуги в субъектах Российской Федерации, включая определение критериев эффективности работы таких учреждений, в том числе введение публичных рейтингов их деятельности, и разработка рекомендаций | 2014-2015 гг. | Департамент демографической политики и социальной защиты населения Минтруда России |
| 5.2. | Совершенствование мероприятий по внедрению независимой системы оценки качества работы учреждений социального обслуживания населения, оказывающих социальные услуги, в субъектах Российской Федерации  | ежегодно | Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации |
| 5.3. | Создание попечительских советов в учреждениях социального обслуживания населения | 2014-2015 гг. | Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации |
| 5.4. | Организация информационно-разъяснительной работы о системе социального обслуживания, видах и условиях предоставления социальных услуг:определение состава информации, подлежащей обязательному опубликованию, принятие дополнительных мер по информированию населения и официальных структур о деятельности по социальному обслуживанию населению, включая Интернет-ресурсы,установление ответственности за неисполнение предусмотренных требований | постоянно | Органы исполнительной власти субъектовРоссийской ФедерацииМинистерство труда и социальной защиты Российской Федерации |
| **6. Участие в реализации мер по повышению заработной платы социальным работникам в соответствии****с Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597:** |
| 6.1. | Принятие субъектами Российской Федерации мер по повышению кадрового потенциала учреждений социального обслуживания населения | II квартал2013 г.,далее – в сроки, предусмотренные планами субъектов Российской Федерации | Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации  |
| 6.2. | Совершенствование мероприятий, предусмотренных региональными «дорожными картами» по реализации Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 в части повышения оплаты труда социальных работников в субъектах Российской Федерации | ежегодно | Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации |
| 6.3. | Учет при формировании бюджетов субъектов Российской Федерации расходов на повышение заработной платы социальных работников в соответствии с утвержденными в субъекте Российской Федерации региональными «дорожными картами» по реализации Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 в части повышения оплаты труда социальным работникам  | ежегодно,начиная с2013 г. | Органы исполнительной власти субъектовРоссийской Федерации |
| 6.4. | Проведение разъяснительной работы в учреждениях социального обслуживания населения об этапах проведения мероприятий по повышению оплаты труда, должностях, подпадающих под действие Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597, соотношениях заработной платы и другим вопросам  | 2013-2018 гг. | Органы исполнительной власти субъектов Российской ФедерацииОтраслевые профсоюзыДепартамент оплаты труда, трудовых отношений и социального партнерства Минтруда России |
| 6.5. | Мониторинг достижения целевых показателей повышения оплаты труда социальных работников в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 | декабрь2013 г.далее ежегодно | Департамент оплаты труда, трудовых отношений и социального партнерства Минтруда РоссииОрганы исполнительной власти субъектов Российской Федерации |
| 6.6. | Установление соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала учреждений, предельной доли оплаты труда работников административно-управленческого персонала в фонде оплаты труда учреждений социального обслуживания  | 2014 –2018 гг. | Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации |
| 6.7. | Проведение аттестации работников, повышение квалификации персонала, внедрение профессиональных стандартов  | 2015 г. | Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации |
| 6.8. | Достижение оптимальной нагрузки на одного социального работника (числа обслуживаемых граждан) с учетом специфики субъектов Российской Федерации | 2014 –2018 гг. | Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации |

1. \* Федеральный закон от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». [↑](#footnote-ref-1)
2. \*\*В соответствии с поручением Заместителя Председателя Правительства Российской Федерации О.Ю. Голодец от 14 февраля 2014 г. № ОГ-П12-1068. [↑](#endnote-ref-1)